

eternoivica

I N N O V A T I O N L E A D E R

BILANCIO SOCIALE 2023

Indice

3

Bilancio Sociale

7

Azienda

16

Politica Aziendale

20

Stakeholder

25

Principali dati economici

24

Prodotti

32

I Lavoratori

Lavoro infantile/minorile, Lavoro forzato e obbligato, Salute e Sicurezza, Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, Discriminazione, Pratiche disciplinari, Orario di lavoro, Retribuzione.

40

Comunità

44

Ambiente

51

Sistema di Gestione Integrato

Bilancio Sociale

eternoivica

I N N O V A T I O N L E A D E R

Prodotti e soluzioni per l'architettura e l'edilizia, disegnati e costruiti in Italia, venduti nel mondo.

Eterno Ivica è un'azienda che da oltre 65 anni opera nel campo dell'edilizia privata, industriale e dell'architettura, distinguendosi per l'elevato grado di qualità e innovazione.



I principali numeri del 2023

Eterno Ivica nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte le Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006, dando informazione della propria Politica.

Il bilancio riferisce, oltre che per la responsabilità sociale, anche per l'ambiente nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale dell'Azienda e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro Sistema di Gestione Integrato:

- Qualità
- Ambiente
- Responsabilità Sociale
- Sicurezza.

Nel Bilancio Sociale portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi. Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

68

Anni che Eterno Ivica opera nel mercato

61

Numero di dipendenti

33,5

Milioni di euro di Fatturato

60

Paesi nel mondo con cui tessiamo rapporti commerciali



Eterno Ivica intende, attraverso questo percorso, distinguersi come Azienda socialmente utile perseguendo una politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali, lungo tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di:

- Lavoro infantile/minorile - Lavoro forzato e obbligato - Salute e sicurezza.
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva - Discriminazione.
- Pratiche disciplinari - Orario di lavoro - Retribuzione.

Copia del presente documento è stata fornita ai Rappresentanti dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate. Il Bilancio Sociale è anche pubblicato sul sito internet aziendale www.eternoivica.com per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

Impegno sociale e responsabilità etica

Certificazioni

Certificata dall'Ente di Certificazione DNV per le norme

Nel corso del 2023 Eterno Ivica ha mantenuto tutte le certificazioni, superando positivamente gli Audit esterni di terza parte.



ISO 9001 dal 1999



ISO 14001 dal 2014



ISO 8000 dal 2007

Azienda

La nostra storia

1955

Nasce I.V.I.C.A. Industria Veneta Idrofughi Catrami ed Affini di Favero Ruggero "Industria Veneta Idrofughi Catrami ed Affini"

1973

Nasce la società Eterno S.a.s. che si dedicherà alla produzione di "accessori per manti impermeabili"

1988

Maxi Sostegno viene prodotto e presentato per la prima volta in Italia un supporto per pavimentazioni sopraelevate esterne, regolabile in altezza

2001

Viene depositato il brevetto Supporto Autolivellante viene depositato il brevetto di "Eterno", primo e unico supporto per pavimentazioni sopraelevate esterne, regolabile in altezza, con testa basculante e autolivellante forata"

1972

Viene depositato il brevetto del Bocchettone "Eterno" primo bocchettone di scarico per acque pluviali totalmente realizzato in gomma

1980

Viene costituita Eterno Ivica S.p.a. dalla fusione delle due precedenti società

1998

Viene depositato il brevetto del Bocchettone "Genius" primo bocchettone di scarico per acque pluviali con "flangia forata"

2002

Nasce il gruppo Plastic Plus costituito da Eterno Ivica, Italtronic e Plastic Planet, con lo scopo di condividere esperienze e conoscenze, al fine di creare importanti sinergie a livello organizzativo

2003

Costruzione della nuova sede Via Austria, in Zona Industriale di Padova"

2010

Nasce la linea "New Maxi" si rinnova la storica linea di supporti regolabili in altezza "Maxi Sostegno" con la nuova e moderna linea "New Maxi"

2013

La nuova linea "Acustica" un importante investimento nel settore dell'isolamento acustico degli edifici, con la creazione e produzione della nuova linea di prodotti "Acustica"

2015

Acquisto società Dani System srl e prestigioso marchio Rumor Block. L'unica gamma completa di silenziatori per fori di ventilazione.

2009

Viene depositato il brevetto Testa Supporto (PP+gomma) viene depositato il brevetto del primo e unico supporto per pavimentazioni sopraelevate esterne, con la testa in bi-materiale (PP+gomma)

2011

Nasce la linea "Liquid" La innovativa linea di bocchettoni di scarico "Liquid", appositamente studiata per l'applicazione con guaine liquide e resine mono/bicomponenti

2015

Viene depositato il brevetto del TXT primo prodotto acustico interamente riciclato e riciclabile. Viene depositato il brevetto STAR.T l'unico supporto regolabile in altezza al mondo in grado di sopraelevare da 8 a 15 mm

2017

Phonolook: la nuova linea di Eterno Ivica declinata in due gamme prodotto: Phonolook Design e Phonolook Solution.

2018

Viene depositato il brevetto per il Sistema Antivento. Il nuovo sistema antivento è studiato per risolvere il problema del sollevamento delle piastre causato dal vento. Viene depositato il brevetto per la Piastra di Sicurezza. La piastra di sicurezza è costituita da una lamina di acciaio zincata di 2 mm sagomata per sostenere gli elementi di pavimentazione in caso di rottura accidentale della piastrella.

2021

Lancio del nuovo Pedestal PRIME®
Eterno Ivica, sempre al passo con l'innovazione, lancia sul mercato il nuovissimo supporto Pedestal PRIME®

2023

Dal genio di Eterno Ivica nasce Reversus
Il primo supporto al mondo con testa reversibile universale. Un'esperienza di posa più semplice e rapida: con i due nuovi supporti Reversus SR e SRT.

2019

Lancio del nuovo pannello Phonolook 3D. Nuova linea Phonolook 3D presentata per la prima volta al Klimahouse 2019. I pannelli sono caratterizzati dal rivestimento con tessuto in rilievo in grado di donare loro forma e volume senza privarli della principale funzione fonoassorbente.

2020

Eterno Ivica festeggia 65 anni di attività. Dal 1955 Eterno Ivica è attiva nel campo dell'edilizia e dell'architettura riuscendo ad ottenere il ruolo di azienda leader in Italia e nel mondo.

2022

Creazione della divisione "Phonolook Acoustics". Dall'unione delle linee Acustica, Phonolook e Vent nasce "Phonolook Acoustics", per rispondere alle esigenze dei clienti nel campo dell'acustica.

2023

Lancio della Eterno Ivica Academy: un servizio completo di assistenza tecnica diretta per la formazione di personale specializzato, creato appositamente per supportare i clienti nella scelta delle migliori soluzioni per la realizzazione di pavimentazioni sopraelevate esterne di altissima qualità. con servizio di assistenza

La nostra sede

Il sito produttivo di Eterno Ivica occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in tre unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove, studi di progettazione interni e reparti produttivi. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.

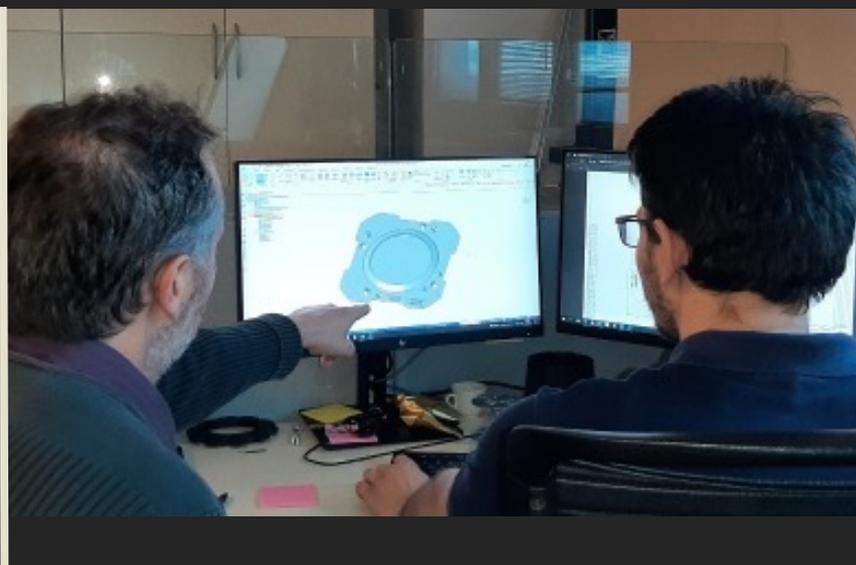
Eterno Ivica è un'azienda che da 70 anni opera nel mercato dell'edilizia producendo accessori e componenti destinati a molteplici settori, in ognuno dei quali l'azienda si distingue per l'elevato grado di specializzazione e innovazione delle soluzioni proposte.

Eterno Ivica dispone di presse ad iniezione da 50 a 512 ton di diverse caratteristiche che garantiscono una capacità produttiva in grado di soddisfare una vasta gamma di richieste commerciali. Tutte le presse sono dotate di unità di governo che assicurano l'assoluto controllo del processo in maniera

semplice e immediata. Le presse sono corredate da robot a controllo numerico, impianti ausiliari di essiccazione, deumidificazione, trasporto automatico del granulo. Al termine delle lavorazioni viene attuata la fase del collaudo e della messa a punto dell'attrezzatura. Tutti gli stampi vengono testati internamente al fine di verificarne il perfetto funzionamento attraverso la produzione.

La progettazione e la produzione interna di Eterno Ivica permettono all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile.

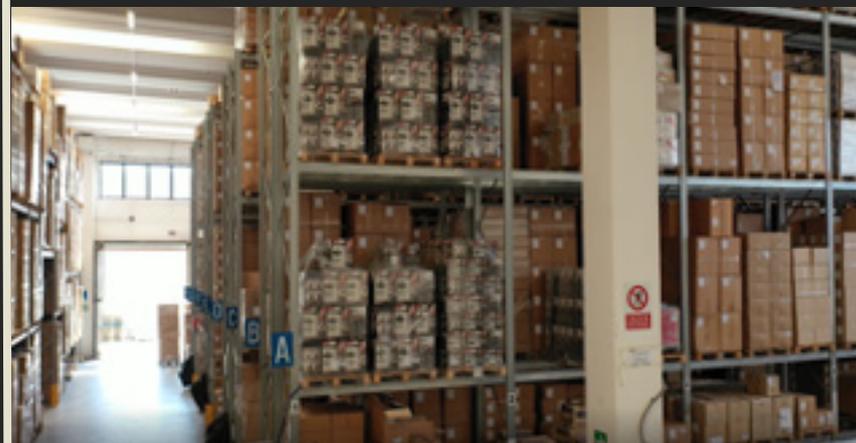
PROGETTAZIONE



PRODUZIONE



STOCCAGGIO



SPEDIZIONE



La nostre linee prodotto

Tutti i prodotti Eterno Ivica sono progettati e interamente realizzati in Italia. Lo stile, il design, il gusto, la cura del dettaglio e l'eccellenza italiana contraddistinguono i nostri sistemi, apprezzati in tutto il mondo, distribuiti attraverso una rete di distributori esclusivi ed agenti.

QUINDI

MISSION

Mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.



PEDESTAL

Prodotti e accessori per creare pavimentazioni sopraelevate esterne. La posa è diretta sul supporto.

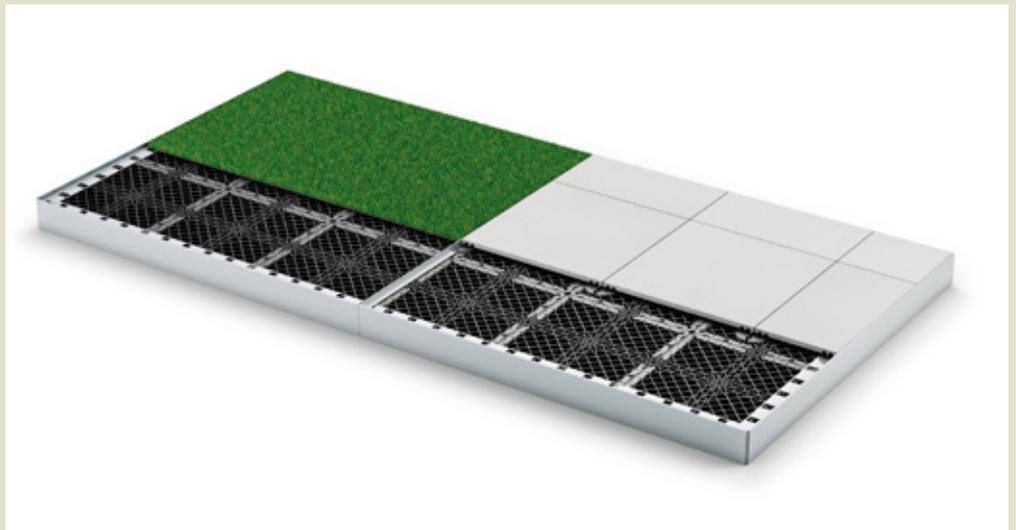


GRF SYSTEM



GRF SYSTEM

Prodotti e accessori per creare pavimentazioni sopraelevate esterne. La posa è diretta sul supporto.



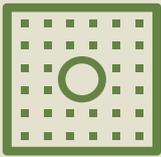
WOODECK SYSTEM



WOODECK

Prodotti e accessori per creare una pavimentazione sopraelevata da esterno posata sopra una sottostruttura per tutte pavimentazioni in doghe.





ETERNO

Accessori per
l'impermeabilizzazione
di tetti piani e terrazze.

ETERNO



LIQUID

Sistemi per la posa
degli accessori usati
per il deflusso delle
acque

LIQUID





PHONOLOOK

Soluzioni di design per il fonoassorbimento

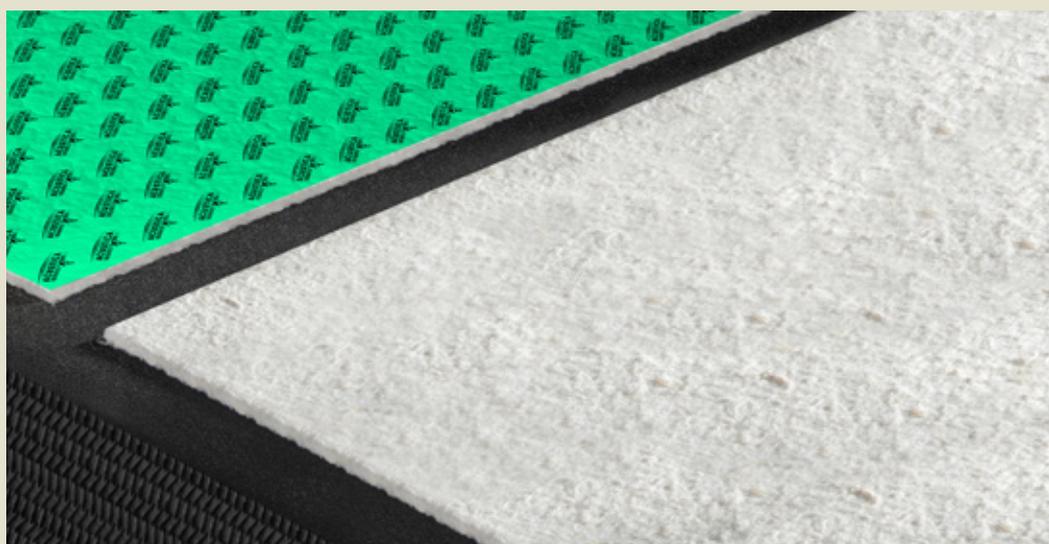


PHONOLOOK



ACUSTICA

Prodotti per il fonoisolamento



ACUSTICA



VENT

Soluzioni innovative per l'areazione silenziosa e la ventilazione naturale



VENT

Politica Aziendale

Eterno Ivica, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo dell'Azienda

**COMUNITÀ
LEADERSHIP
PERSONALE
PRODOTTO
SERVIZIO**

La visione guida della politica aziendale è:

La qualità totale per garantire:

- piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze,
- adeguatezza degli impianti e delle risorse umane rispetto dell'ambiente
- rispetto dei diritti umani,
- rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro,
- costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di: risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero, costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera,
- personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze,
- costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità.

I Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:

- rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani;
- incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito sociale e di sicurezza;
- coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti, ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di

emergenza.

considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:

1. l'accurata scelta dei materiali e l'innovazione tecnologica;
2. il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale;
3. il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente;
4. la valutazione e la prevenzione dei rischi di potenziali non conformità;

considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance attraverso la pubblicazione del Bilancio sociale sul sito internet e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro:

- il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale;
- l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali;
- la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente.

garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia.

Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli;
- alta professionalità dei singoli;
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature;
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena, dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale dell'Azienda;
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di:

RISPETTO
COINVOLGIMENTO
UMILTÀ
DISPONIBILITÀ
ONESTÀ

- acquisizione di una filosofia di lavoro basata sullo spirito di "squadra" con lo scopo di:

**< LAVORARE INSIEME PER
OTTENERE SUCCESSO E
SODDISFAZIONE >**

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Eterno Ivica garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001 - UNI ISO 45001 - Linee Guida Inail per un sistema di gestione della salute sicurezza sul lavoro (SGSL).

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001.

RIFERIMENTI	FAX O SITO INTERNET	E-MAIL
Responsabile del Sistema Gestione Integrato SA8000 - ISO 14001 - ISO 9001 di Eterno Ivica Via Austria n. 25/E, 35127, Padova Italy	Segnalazioni e reclami + 39 049 8530173 www.eternoivica.com	eternoivica@eternoivica.com
DNV GL - Business Assurance - Ente di certificazione Via Bruno Maderna 7 Piano 5° - Torre Eva 30174 Mestre (VE) Italy	+39 041 5060655 https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html	www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html
SAAS - Ente di accreditamento SA 15 west 44th Street, 6th Floor New York NY 10036	Fax (212) 684-1515 www.saasaccreditation.org	saas@saasaccreditation.org
Accredia - Ente di accreditamento ISO Via Tonale, 26 - 20125 Milano Italy	Fax. +39 02 21009637 www. accredia.it	milano@accredia.it

**La Direzione Generale
Favero Gabriele**

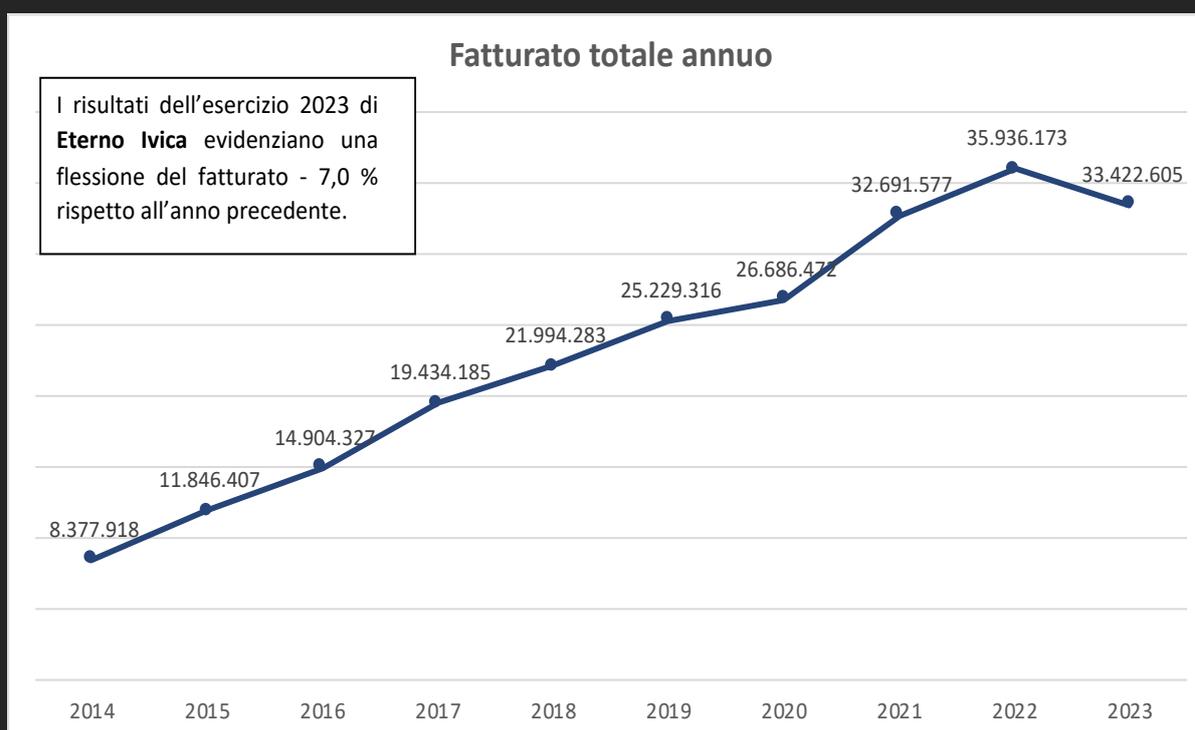
Stakeholder

Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati di Eterno Ivica al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.



Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.

Principali dati economici



Il 2023 è stato un anno caratterizzato da grande incertezza causato dagli scenari che la guerra ha prodotto. Lasciato alle spalle il periodo del Covid 19, si sono delineati nuovi rischi per le imprese dovuti principalmente all'inflazione e alle speculazioni del mercato, che hanno aggiunto come aggravante il rincaro del costo e della reperibilità delle materie prime e delle risorse energetiche.

Il 2023 si è chiuso con una lieve flessione con un fatturato consolidato superiore a 33 milioni di euro registrando quindi una diminuzione del - 7,0% rispetto all'anno precedente.

I clienti italiani contribuiscono circa alla realizzazione del 20% del fatturato mentre il restante 80% è prodotto da clienti esteri. La quota di export è in costante aumento soprattutto in mercati d'oltre oceano.

Eterno Ivica tra le 1000 migliori aziende italiane

Il 4 Aprile 2023 all'evento "L'Italia genera il futuro" tenutosi a Palazzo Mezzanotte, nella sede di Borsa Italiana, è stata presentata l'indagine sui bilanci delle migliori 1000 PMI italiane.

A dispetto dei timori legati alle crisi, negli ultimi due anni si registrano risultati record, ed Eterno Ivica è una delle mille Champions nominate, emblema di una vera e propria rinascita economica.

Il Centro Studi ItalyPost ha realizzato, in collaborazione con "L'Economia" del Corriere della Sera, una ricerca sui bilanci delle imprese italiane che tra il 2015 e il 2021 hanno registrato delle performance al di sopra della media nazionale.

Lo scorso 13 Aprile il Presidente di Eterno Ivica, il Sig. Gabriele Favero, ha ritirato il premio come "Impresa Champions 2023".

Eterno Ivica, infatti, rientra tra le 1000 aziende italiane che sono maggiormente cresciute negli ultimi 6 anni e hanno meglio performato in termini di EBITDA. Il lavoro è frutto di un approfondito lavoro analitico da parte del Centro Studi ItalyPost, e si pone come obiettivo principale quello di mettere in luce i player principali del Made in Italy.



Il 2023 di Eterno Ivica

	Fatturato -7% rispetto al 2022
	Clients attivi + 17% nuovi clienti acquisiti rispetto all'anno precedente
	Fiere ed eventi più di 23
	Numero di dipendenti 61 persone
	Supporti Venduti 9 milioni
	Assistenza clienti/numero di reclami -22% rispetto al 2022
	Consumi risorse energetiche -8,5% rispetto al 2022
	Rifiuti pericolosi smaltiti -32% rispetto al 2022

Prodotti

L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITÀ DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

L'obiettivo primario di Eterno Ivica è garantire la massima qualità, affidabilità e sicurezza. L'impegno rivolto al conseguimento della qualità e al miglioramento continuo, il controllo costante sulle materie prime e i prodotti finiti sottoposti a specifici test, l'attenzione alla qualità dei processi e all'orientamento verso il cliente sono dimostrati dalla certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Eterno Ivica crede che non solo i prodotti di largo consumo ma anche quelli industriali debbano essere progettati per avere un'estetica gradevole in quanto il mercato, a livello mondiale, richiede la sintesi tra bellezza e qualità funzionale, tra stile ed efficacia.

Rete vendita



I nostri clienti apprezzano in particolare:

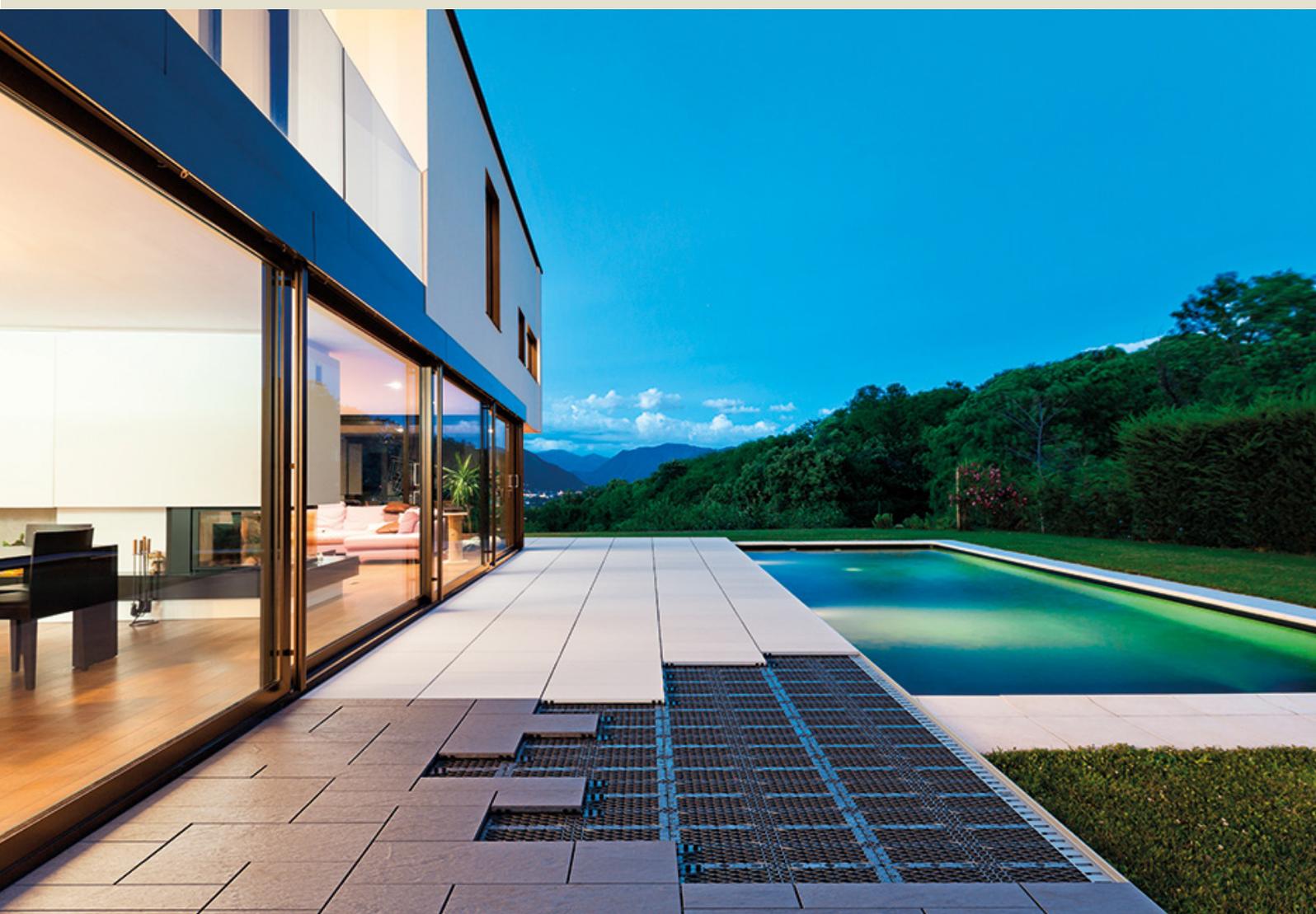
FLESSIBILITÀ A RICHIESTE PARTICOLARI

MANTENIMENTO DEGLI IMPEGNI ASSUNTI

VERSATILITÀ DEL PROCESSO PRODUTTIVO

QUALITÀ DEI PRODOTTI

CAPACITÀ TECNICA



Novità del 2023

ETERNO IVICA - INNOVATION LEADER

INNOVARE

Progettare, creare e produrre soluzioni su misura per l'architettura e l'edilizia attraverso costanti sinergie tra l'ambito produttivo e progettuale è il nostro punto di forza. Il nostro obiettivo principale è l'ottimizzazione dei livelli di qualità di tutte le nostre linee prodotto, da sempre siamo orientati allo sviluppo di soluzioni efficaci ed efficienti che supportino i clienti.

Viene riposta particolare attenzione al prodotto, coinvolgendo diversi ambiti dalla scelta della materia prima, allo studio con specifici test, dall'imballaggio alla consegna del prodotto finito.



BASE BREVETTATA CON ROTTURA FACILITATA PER I SUPPORTI NEW MAXI



Abbiamo deciso di continuare a rendere la posa semplice e veloce per tutti i nostri installatori, estendendo questa idea anche ai nostri supporti New Maxi NM.

Il lavoro dei posatori sarà più semplice e veloce in fase di montaggio: sarà possibile modificare la base del supporto con una semplice pressione della mano, mantenendo il punto di rottura stondato.

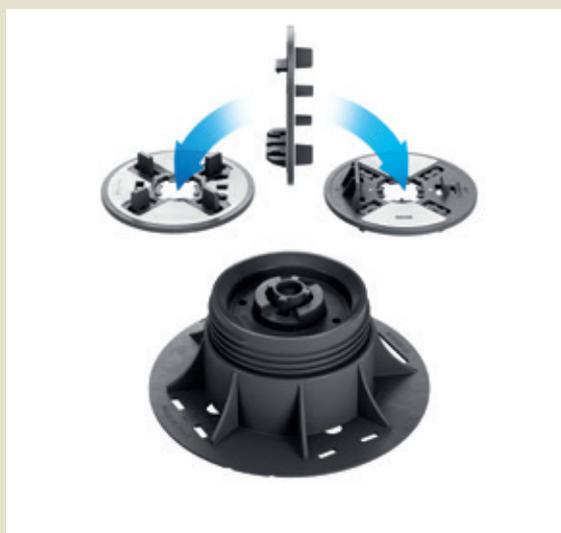
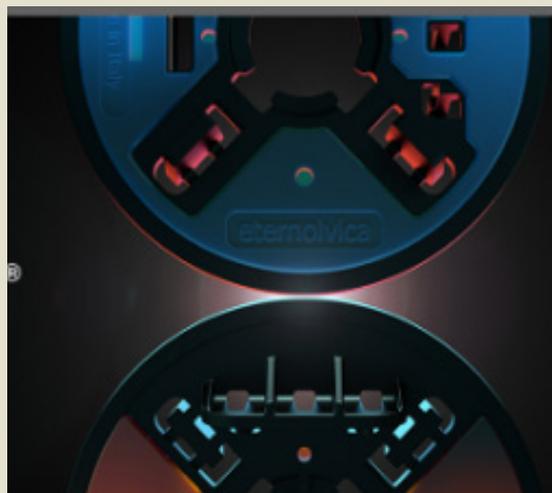
REVERSUS®: UNICO NELLA SUA CATEGORIA

Il primo supporto al mondo con testa reversibile universale. Un innovativo sistema ALL IN ONE!

Un unico prodotto utilizzabile sia per la posa delle lastre che per i travetti. La vera innovazione sta nella testa brevettata reversibile 3 in 1! Tre diverse soluzioni in un'unica testa! Nel supporto SRT: da un lato permette di posare le lastre e dall'altro, ruotandola di 180°, il travetto in alluminio/legno.

Disponibile anche nella versione SR, predisposta per la posa delle lastre mono e multiformato con alette di spessore 4 mm da un lato e 2 mm dall'altro.

I supporti Reversus possono diventare basculanti autolivellanti, compensando fino al 5% di pendenza, grazie a un accessorio aggiuntivo.



ETERNO IVICA ACADEMY



Eterno Ivica Academy

Un servizio completo di assistenza tecnica diretta per la formazione di personale specializzato, creato appositamente per supportare i clienti nella scelta delle migliori soluzioni per la realizzazione di pavimentazioni sopraelevate esterne di altissima qualità.

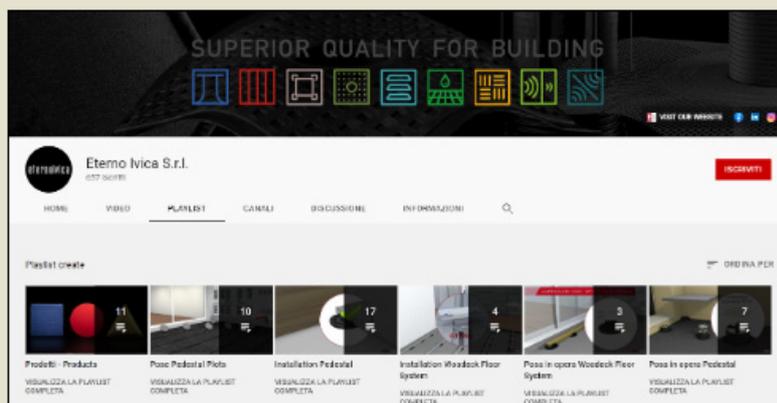
Lo Staff di Eterno Ivica offre lezioni tecniche e pratiche specializzate ideate per risolvere tutti i dubbi relativi alle tematiche del sopraelevato.

Una soluzione orientata a rendere la scelta dei prodotti più semplice e rapida, conoscendo tutti i dettagli tecnici e applicativi dei diversi prodotti. Una soluzione reale in grado di migliorare l'esperienza diretta del cliente con soluzioni tecniche e valutazioni oggettive e dirette dei prodotti.



eternoivica *academy*

ASSISTENZA



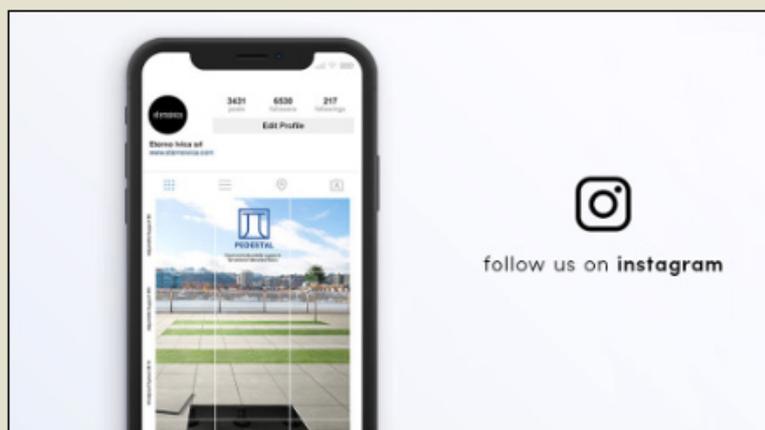
Disponibili sul nostro canale **YouTube** tantissimi video dimostrativi con tutti gli step utili e necessari per installare i nostri prodotti

SERVIZI



Attivato un sistema avanzato di geolocalizzazione integrato per la richiesta di preventivi e informazioni, che permette di inviare autonomamente le richieste di preventivo effettuate direttamente dalle pagine prodotto

COMUNICAZIONE



Puoi trovare tutto il mondo Eterno Ivica su una **nuova pagina social** totalmente innovativa e di tendenza.

Instagram vi sta aspettando!
Seguiteci per scoprire tutti gli eventi e le novità delle nostre linee prodotto.

Potrete **scorrere le immagini e le foto, taggarci** in occasione di importanti eventi e seguire le nostre stories in cui vi racconteremo tutto quello che accade!
Sarete così **sempre aggiornati** e sempre al **passo con le novità!**

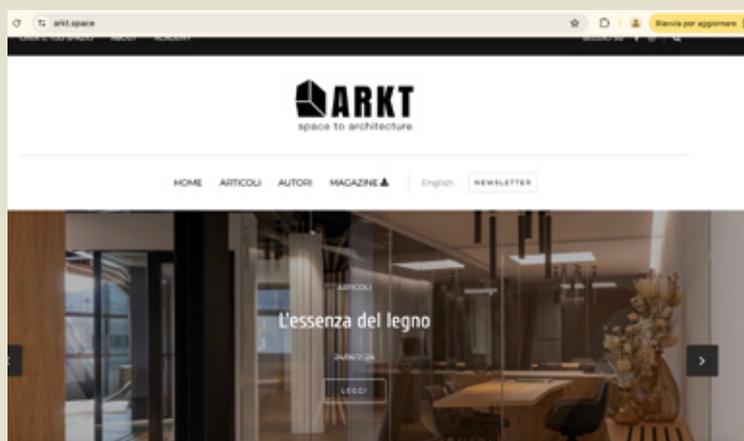
Follow us @eternoivica

MAGAZINE

Ad oggi, vi possiamo raccontare delle **numerosissime** richieste di collaborazione giunte in questo anno, degli **articoli** su storie e progetti che costantemente pubblichiamo in **lingua italiana e inglese** (perché crediamo fortemente nell'internalizzazione e diffusione a 360°) e degli **eventi più significativi**, come mostre - esposizioni - manifestazioni

d'architettura, che ci teniamo a condividere per tenervi sempre informati.

ARKT è ora a tutti gli effetti online, è curato e seguito nei minimi dettagli ed è inoltre costantemente aggiornato anche sui social.



FIERE

Eterno Ivica è presente a tutte le più importanti fiere del settore.



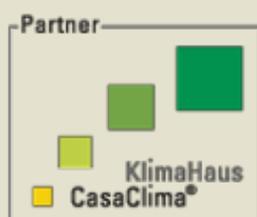
EVENTI

Eterno Ivica promuove Seminari formativi e Convegni in molte province d'Italia rivolti ai professionisti che devono affrontare problemi di acustica e fono isolamento e per presentare, in numerosi Workshop, la pavimentazione sopraelevata da esterni e i nuovi prodotti.



Eterno Ivica aderisce a:

PARTNER



SOCIO



SOCIO PARTECIPANTE



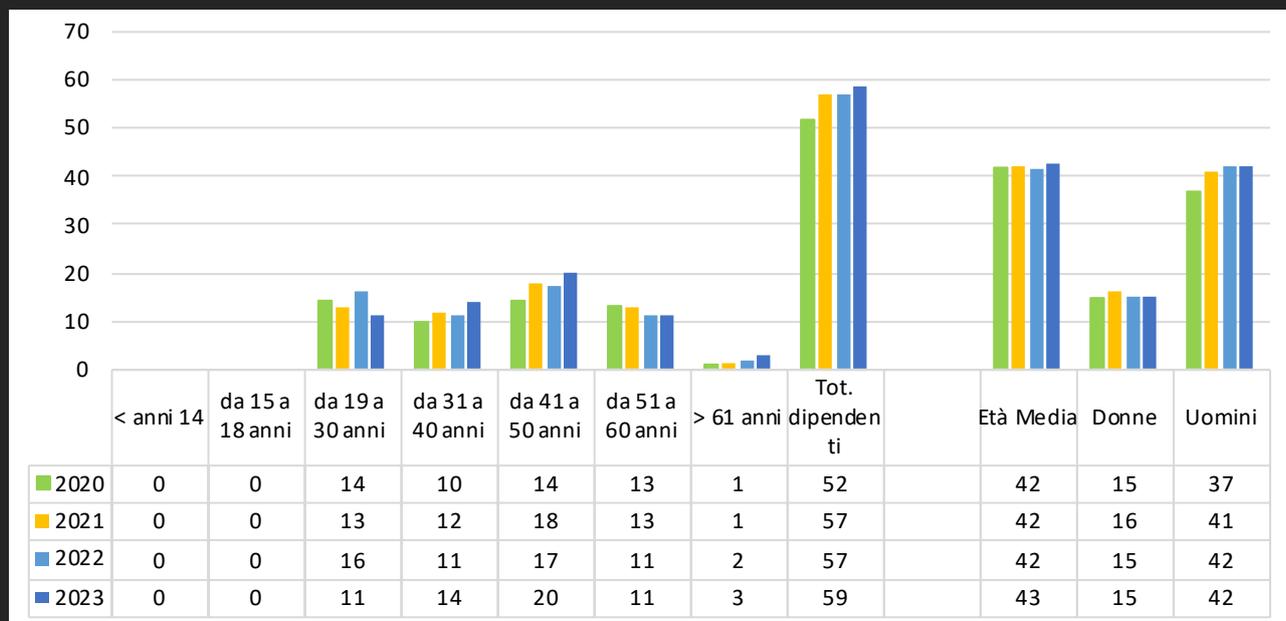
I lavoratori

Il presente paragrafo intende mostrare la situazione dell'Azienda Eterno Ivica in relazione AI LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000. Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2023 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2024.

LAVORO INFANTILE/MINORILE

Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni). Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.

Numero dipendenti - Età media - Numero uomini e donne



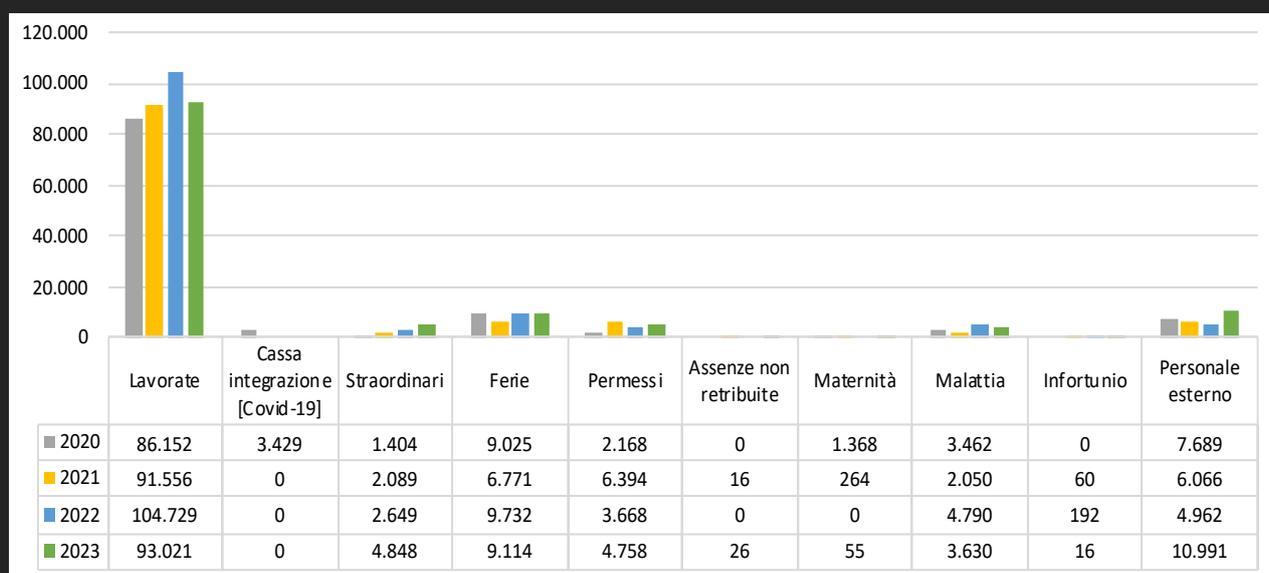
LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda. I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale. Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

SALUTE E SICUREZZA

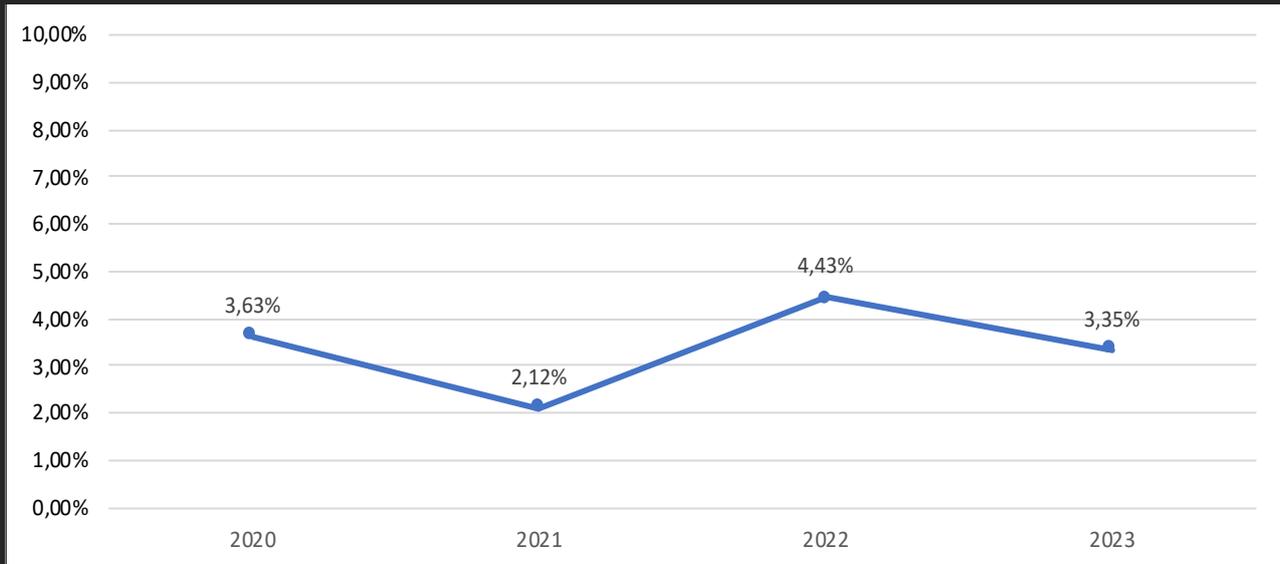
L'Azienda prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro. Eterno Ivica dispone di una valutazione del rischio aggiornata, è stato predisposto apposito piano di evacuazione e antincendio e sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi. I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

RIEPILOGO ORE



Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente attuare gli opportuni rimedi.

Incidenza percentuale ore assenza (malattia e infortunio) su ore lavorate



INTERVENTI FORMATIVI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2023

Nel corso del 2023 sono stati erogati al ns. personale i seguenti corsi:

- prova di evacuazione in caso di emergenza con tutti i dipendenti;
- simulazione spandimento sostanze pericolose con le squadre di emergenza;
- aggiornamento preposti
- aggiornamento formazione RLS per aziende con più di 50 dipendenti;
- aggiornamento formazione carrelli elevatori;
- formazione sicurezza generale e specifica;
- aggiornamento formazione lavoratori.

IL MONTE ORE DEDICATO ALLA FORMAZIONE PER LA SICUREZZA NEL 2023



+ 58% RISPETTO AL 2022

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

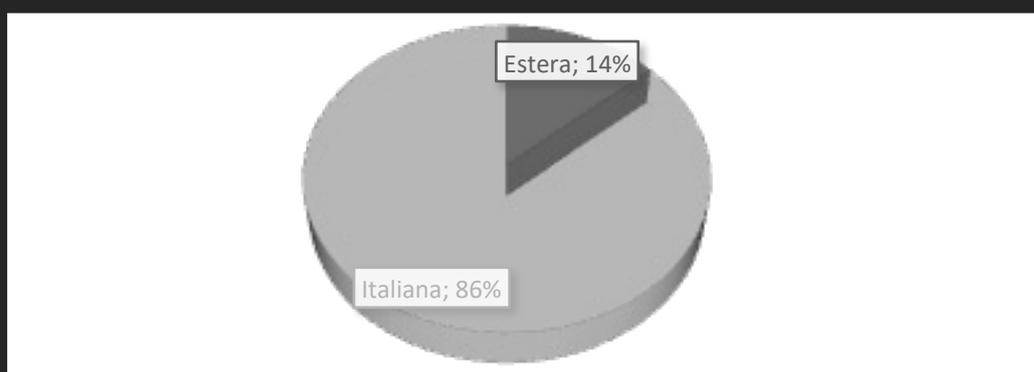
L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali. Le Rappresentanze Sindacali sono assolutamente libere di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

DISCRIMINAZIONE

Eterno Ivica non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

In Eterno Ivica il 14% dei lavoratori è di nazionalità straniera, proveniente da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.

NAZIONALITÀ DIPENDENTI



PRATICHE DISCIPLINARI:

Eterno Ivica si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

ORARIO DI LAVORO:

I dipendenti di Eterno Ivica inseriti nell'area uffici e magazzino lavorano su un turno di lavoro, mentre gli operatori della produzione stampaggio materie plastiche su tre turni. La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario.

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

RETRIBUZIONI:

Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Industria Gomma e Plastica.

Attività 2023:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte.
- A seguito dei risultati aziendali, la Direzione Generale ha riconfermato l'erogazione dei buoni welfare consegnati ai lavoratori sotto forma di buoni pasto in base alle giornate lavorative.
- A tutti i dipendenti, a seguito degli ottimi risultati aziendali in termini di fatturato durante il 2023, sono stati riconosciuti degli ulteriori premi incentivanti sotto forma di buoni benzina.
- È stata attivata l'iniziativa di consegna, da parte dell'azienda, di un "regalo" nel giorno del compleanno di ogni dipendente.
- Come per gli anni precedenti è stata offerta la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro.

Lavorare insieme significa vincere insieme



Eterno Ivica si impegna a seguire un programma su sicurezza e responsabilità sociale che ha in primo piano i seguenti obiettivi:

1 Obiettivo

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto dei diritti dei lavoratori e della loro sicurezza

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, certificato dall'ente DNV per la norma SA8000, ha superato in data 06/10/2023 con esito positivo la verifica per il mantenimento del certificato.

2 Obiettivo

Promuovere la cultura della sicurezza in azienda

Eterno Ivica pianifica annualmente un preciso programma formativo relativo alla formazione e all'aggiornamento obbligatorio in ambito salute e sicurezza negli ambienti di lavoro.

3 Obiettivo

Miglioramento continuo del sistema Salute e Sicurezza

Il Comitato per la Salute e Sicurezza (CSS), composto da Datore di Lavoro (DL), Responsabile della prevenzione e Protezione (RSPP), Medico Competente (MC) e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), congiuntamente con il Comitato SPT (Social Performance Team), valutano annualmente tutti i rischi connessi alle lavorazioni e agli impianti come disposto dall'art. art. 35 comma 2 del Dlgs 81/08 (riferimento Verbale di riunione periodica sulla sicurezza e riesame) e pianificano le attività di adeguamento e miglioramento del sistema sulla sicurezza emerse durante la riunione periodica

Comunità

IMPEGNO SOCIALE CON IL PROGETTO

Costruire il Futuro, insieme – Tanzania

Il progetto si è concluso con la costruzione di due scuole nel complesso scolastico di St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania.

PRIMO EDIFICIO INAUGURATO A GIUGNO 2011

COSTRUITO PER OSPITARE UNA SCUOLA PRIMARIA



SECONDO EDIFICIO INAUGURATO A LUGLIO 2013

COSTRUITO PER OSPITARE UNA SCUOLA DI AVVIAMENTO

Ospiterà i ragazzi dai tredici ai diciotto anni che entreranno dopo aver terminato la scuola primaria. Si tratta di una vera e propria scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, che accoglie circa 300 studenti.



IMPEGNO SOCIALE CON IL PROGETTO

Health Centre for Mother and Child Care – Pakistan

È iniziato nel 2020 e continua anche nel 2022 l'impegno di Eterno Ivica per il completamento del Progetto "Health Centre for Mother and Child Care" in Pakistan.

Questo progetto si pone l'obiettivo di sostenere le minoranze più svantaggiate del Pakistan: si tratta del completamento di un centro di salute all'interno del quale si intende offrire servizi di assistenza sanitaria di base per la comunità, in particolare per le donne in gravidanza, per il loro periodo pre-durante-post-parto.

Attualmente in questi villaggi mancano le strutture sanitarie dedicate al monitoraggio della donna durante il periodo della gravidanza e del parto. Spesso durante tale periodo insorgono gravi complicanze che determinano ancora molti decessi di partorenti, neonati e la nascita di bambini disabili. Un problema ricorrente riguarda le ragazze che si sposano molto giovani e quando rimangono incinte sono maggiormente esposte al rischio di non portare a termine la gravidanza.

Spesso le donne partoriscono senza alcuna assistenza medica e per questo sono presenti complicanze di vario genere che compromettono in maniera irreversibile la salute e le condizioni di vita della donna e del bambino.



Eterno Ivica Forest
Foresta creata da Eterno Ivica

1.100
Alberi

Hai ricevuto un regalo?

Dove sono gli alberi

Guarda dove sono gli alberi di questa foresta



Esplora

Gli alberi della foresta

La foresta contiene: 🌳 **1.100 alberi**

Cacao
Cacao
 Camerun

29 °C 🌧️

[Scopri di più](#)

Caffè
Caffè
 Colombia

14 °C ☁️

[Scopri di più](#)

Grevillea
Grevillea
 Tanzania

23 °C ☁️

[Scopri di più](#)

Macadamia
Macadamia
 Tanzania

27 °C 🌤️

[Scopri di più](#)

Anacardo
Anacardo
 Ghana

30 °C 🌧️

[Scopri di più](#)

Vedi tutti gli alberi

Impatto

Gli alberi che piantiamo hanno grandi ambizioni: portare benefici non solo all'ambiente, ma anche alle persone che lo abitano. Per questo lavoriamo con ONG e comunità locali per selezionare l'albero giusto, per il posto giusto e per il giusto scopo. Per questo ragioniamo sul medio e lungo periodo, perché non ci accontentiamo di piantare alberi: vogliamo farli crescere.

[Leggi di più](#)

Gli alberi della foresta assorbiranno:

251,25 t* di CO₂

Questo progetto si pone l'obiettivo di concretizzare sempre di più il nostro impegno quotidiano verso un'idea di sostenibilità e responsabilità sociale.

Da sempre la politica di Eterno Ivica è orientata all'ottimizzazione del suo impatto sull'ambiente e sul territorio di riferimento.

Eterno Ivica dà vita a una foresta per salvaguardare l'ambiente e ottimizzare il proprio impatto. La scelta di collaborare con Treedom è da attribuire all'attenzione riposta nei progetti agroforestali che favoriscono l'interazione virtuosa tra diverse specie e un uso sostenibile delle risorse e dei terreni. Il progetto supporta direttamente anche le comunità rurali coinvolte, con formazione e sostegno finanziario offrendo loro la possibilità di prendersi cura degli alberi e godere dei loro frutti.

Gli alberi porteranno benefici ambientali al pianeta, ma anche vantaggi dal punto di vista sociale ed economico alle comunità locali che se ne prenderanno cura nel tempo.

>>> scopri la foresta di Eterno Ivica!

Ambiente

La politica di Eterno Ivica è da sempre orientata a **ottimizzare l'impatto sul territorio e l'ambiente**. Dal 2014 è **certificata ISO 14001** con l'ente **accreditato DNV** che attesta la conformità dell'azienda a una serie di procedure codificate a livello internazionale, volte a migliorare il sistema interno di gestione ambientale. L'ottenimento di tale riconoscimento nasce **dalla volontà di conciliare la qualità con l'efficienza e la produttività, nel rispetto dell'ambiente e del territorio in cui l'azienda opera**.

Tramite l'**Analisi del contesto e la valutazione dei rischi e delle opportunità** si è stabilita la posizione di **Eterno Ivica** in rapporto all'ambiente, al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro corretta gestione.

Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un **Programma Ambientale** definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli **Obiettivi** con tempi, traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.

È SOSTENIBILE IL NOSTRO MODO DI LAVORARE?



Questa è la domanda che Eterno Ivica si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione. L'Azienda ispirandosi ai seguenti principi:

**1. rimozione
dell'inquinamento
a prevenzione
dell'inquinamento;**

**2. collocazione dei rifiuti a
prevenzione e riduzione dei
rifiuti;**

**3. aumento dell'uso delle
risorse ad aumento della
conservazione delle risorse;**

non si limita a rispettare solo quanto previsto dalla normativa vigente, ma si pone obiettivi di miglioramento continuo nel prodotto, nel processo e anche nella gestione della catena di fornitura.

Eterno Ivica da sempre pone particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti e processi facendo propri gli obiettivi dell'Economia Circolare si impegna costantemente alla sua applicazione, partendo dal design e dalla scelta dei materiali, fino alla gestione sostenibile dei prodotti a fine vita e dei rifiuti.

L'obiettivo è quello di "chiudere il ciclo di vita" dei prodotti, favorendo il riuso e il riciclo, portando benefici sia a livello economico che ambientale e quindi capaci di restituire valore. Un sistema economico pensato per auto-rigenerarsi e per fare una grande differenza.



Eterno Ivica si impegna a seguire un programma ambientale che ha in primo piano i seguenti obiettivi:

1. Obiettivo

Valutare e controllare l'incidenza dei consumi di energia elettrica

Viene posta costante attenzione per contenere i consumi e l'azienda intende eseguire una diagnosi energetica atta a fornire un'adeguata conoscenza del profilo di consumo energetico dei propri edifici.

Lo scopo principale è l'individuazione e la quantificazione di opportunità di risparmio energetico sotto il profilo costi-benefici.

2. Obiettivo

Controllare e migliorare la raccolta differenziata di rifiuti non pericolosi

Eterno Ivica pone particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti e opera la raccolta differenziata di legno, carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi, che vengono poi conferiti ad una società autorizzata per il loro recupero e trasformazione.

3. Obiettivo

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente

Il Sistema di Gestione Ambientale, certificato dall'ente DNV per la norma ISO 14001, ha superato in data 08/06/2023 con esito positivo la verifica per il rinnovo del certificato.

4. Obiettivo

Promuovere la green economy

Ampliare lo studio LCA su ulteriori prodotti della linea PEDESTAL/WOODECK, in modo da ottenere informazioni sui processi più impattanti della catena di produzione e valutare azioni di miglioramento.



1. Buone Pratiche

Oltre ad aver sensibilizzato tutti i dipendenti sulle buone pratiche per il risparmio energetico, l'azienda cerca di gestire al meglio l'utilizzo della carta negli uffici. Internamente vengono acquistate esclusivamente risme di carta in possesso di certificazioni ambientali FSC e la carta usata viene differenziata per essere correttamente smaltita.

Tutti i cataloghi sono disponibili in formato digitale all'interno del website dell'Azienda. Per le nuove ristampe cartacee si sta procedendo con la progressiva sostituzione con carta certificata FSC.

Eterno Ivica ha deciso inoltre di adottare una nuova modalità di somministrazione della busta paga, inviandola direttamente ai dipendenti tramite posta elettronica ed evitandone la stampa mensile.

Sono stati acquistati degli erogatori di acqua collegati alla rete idrica, che permettono ai dipendenti di prelevare gratuitamente acqua potabile microfiltrata. I nuovi erogatori hanno sostituito i precedenti che utilizzavano i boccioni in plastica, eliminando così le operazioni di trasporto per il rifornimento e il successivo smaltimento una volta terminati



Sistema di gestione integrato

Sistema di Gestione Integrato:

QUALITÀ	AMBIENTE
RESPONSABILITÀ SOCIALE	SICUREZZA

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente DNV-GL per le norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- SA8000:2014

L'organizzazione ha superato nel corso del 2023:

- la verifica annuale per il mantenimento della certificazione ISO 9001;
- la verifica annuale per il rinnovo della certificazione ISO 14001;
- la verifica annuale per il mantenimento della certificazione SA 8000.

Eterno Ivica ha un sistema di gestione che rispetta gli standard delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SA 8000:2004 e ISO 45001:2018.

- la documentazione è redatta secondo la nuova struttura comune denominata High Level Structure (HLS);
- viene effettuata la comprensione e la determinazione dei fattori del contesto esterno ed interno;
- sono individuate le parti interessate e le loro esigenze ed aspettative;
- si valutano i rischi e le opportunità in rapporto alle esigenze delle parti interessate e relativi trattamenti;
- verifica dei risultati;
- sono definite delle strategie e dei miglioramenti da adottare a seguito di quanto emerso nelle attività di analisi e valutazione;
- costante formazione a tutto il personale.

La valutazione dei rischi qualità e ambiente è stata elaborata con il supporto dei responsabili di funzione e la valutazione dei rischi sociali è stata elaborata con la collaborazione del Comitato SPT (Social Performance Team).

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 con i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) e il Rappresentante della Direzione partecipano ai Comitati SPT e CSS e sono coinvolti nella Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS - Consulente che hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SG SA8000) e Salute e Sicurezza (SGS).

Una copia del riesame è stata consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

I Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica.

Struttura del sistema di gestione integrato

Eterno Ivica applica un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente**.

A seguito della fusione per incorporazione della Ditta Plastic Planet, Eterno Ivica ha rielaborato e riemesso la documentazione del proprio Sistema di Gestione Integrato includendo i nuovi processi dell'area stampaggio.

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per l'attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alle norme: ISO 9001, SA 8000, ISO 45001, ISO 14001, D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;
- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nell'Azienda attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme ISO 9001, SA8000, ISO 45001 e ISO 14001.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente, in particolare per quel che riguarda **l'adeguatezza e l'efficacia**.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Eterno Ivica ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000.

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dall'Azienda in materia di Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità o l'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

La trasmissione dei reclami può avvenire tramite la Cassetta Postale dedicata in azienda per la raccolta delle segnalazioni/reclami e attraverso i riferimenti indicati nella politica aziendale.

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di Emissione	Anno di Riferimento
Baldin Massimo	Favero Gabriele	15/06/2024	2023